

AVISO DE PRIVACIDAD

A efecto de dar cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y el Reglamento de la misma (el "Reglamento"), **MANTENIMIENTO COYOACÁN, S.A. DE C.V.**, así como sus empresas subsidiarias y/o afiliadas (en adelante y en su conjunto identificadas como "**OASIS COYOACÁN**") le informa que **OASIS COYOACÁN** actúa como responsable de sus Datos Personales, es por ello que nos encargamos de proteger y salvaguardar dichos datos, para evitar el daño, pérdida, destrucción, así como el tratamiento no autorizado de los mismos.

El tratamiento que **OASIS COYOACÁN** dará a los datos que usted nos proporcione, serán en todo momento bajo los principios de licitud, información, consentimiento, finalidad, calidad, lealtad, responsabilidad y proporcionalidad.

OASIS COYOACÁN, con domicilio en Av. Paseo de las Palmas N° 781, oficina 401, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, en cumplimiento al artículo 16 de la "Ley", hace de su conocimiento el uso que le dará a sus Datos Personales, los medios de protección de los mismos, así como los fines por los cuales se recopilan, manifestando lo siguiente:

a) INFORMACIÓN RECOPIADA:

En el momento en que usted voluntariamente ingrese sus datos de contacto en nuestra página web, o bien, que dichos datos sean obtenidos a través de medios gráficos, ópticos, sonoros, o de cualquier otra índole, o ya sea que nos proporcione voluntariamente sus Datos Personales de forma física, sea que los entregue personalmente o a través de comunicaciones verbales, por medios físicos y/o electrónicos, en formato especial o libre (en su conjunto denominados como las "Formas"); usted expresamente acepta que dichos Datos Personales sean empleados y tratados de acuerdo a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Los datos que podremos recopilar a través de las "Formas", que usted libremente nos proporcione son, de manera enunciativa más no limitativa:

- (i) datos personales, como pueden ser: nombre, domicilio, teléfono, edad, correo electrónico, entre otros;
- (ii) datos financieros, y/o
- (iii) datos sensibles.

Tratándose de los terceros cuyos Datos Personales recopilamos a través de Usted, de igual manera tomaremos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de dicha información, de conformidad con los términos y condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad.

b) USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA:

Los Datos Personales recopilados serán utilizados para: (i) fines de identificación y verificación; (ii) proveer la información que pudiere solicitar, así como los servicios que pueda llegar a requerir; (iii) contacto; (iv) promoción de los bienes, servicios y eventos que realicemos; (v) informarle sobre cambios en los mismos; (vi) evaluar la calidad del servicio que le brindamos; y (vii) fines estadísticos.

Al amparo del presente Aviso de Privacidad, usted expresamente acepta que sus datos pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **OASIS COYOACÁN**. En este sentido, sus Datos Personales pueden ser compartidos con otras sociedades, a fin de cumplimentar el objeto social de **OASIS COYOACÁN** y/o con aquellas sociedades con quienes hayamos celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de Datos Personales, a fin de cumplimentar las obligaciones adquiridas entre **OASIS COYOACÁN** y usted, y brindarle la información que ha requerido; también se podrá realizar la transferencia de información con fines de verificación de que la información que usted nos proporciona es correcta y actual.

De igual manera, **OASIS COYOACÁN** podrá, sin fines comerciales, compartir o transmitir sus Datos Personales con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos fines aquí establecidos. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a ningún tercero sin un consentimiento previo y expreso de su parte. Cualquier transferencia de Datos Personales que **OASIS COYOACÁN** realice, será únicamente para los fines permitidos por la “Ley” y demás ordenamientos aplicables. Si usted no manifiesta su oposición expresa, se entiende que otorga su consentimiento para que **OASIS COYOACÁN** pueda transferir de esta forma sus datos.

Las ligas a sitios externos, no son responsabilidad de **OASIS COYOACÁN**, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

c) MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:

OASIS COYOACÁN tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus Datos Personales, mismas que igualmente exigimos que sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

Toda la información agregada y Datos Personales que se obtengan de usted a través de las “Formas”, constituirá una base de datos propiedad de **OASIS COYOACÁN**, información que se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración. No obstante lo anterior, **OASIS COYOACÁN** en ninguna forma garantiza su seguridad, ni el hecho de que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros al viajar por internet.

d) INFORMACIÓN RECOPIADA POR TERCEROS DISTINTOS A OASIS COYOACÁN:

No es responsabilidad de **OASIS COYOACÁN** la recopilación, uso, finalidad y/o seguridad de los Datos Personales, que sean recabados por terceros con los que **OASIS COYOACÁN** tenga alguna relación ya sea de manera enunciativa más no limitativa, de tipo comercial, contractual o de prestación de servicios, que se tenga celebrada con motivo de la operación del Centro Comercial, por lo que el presente aviso de privacidad no se deberá entender de manera extensiva hacia dichos terceros, que sean de cualquier índole, distintos a **OASIS COYOACÁN**.

Será responsabilidad del tercero que recabe los Datos Personales, el uso, finalidad, seguridad y protección de los mismos ante los usuarios y autoridades competentes, así como el cumplimiento de la normatividad vigente en la materia.

e) ÁREA RESPONSABLE Y DERECHOS ARCO:

Usted, como titular de sus Datos Personales, tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación y/u oposición de sus Datos Personales (Derechos ARCO); así como a revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Para lo anterior, deberá de dirigir su solicitud al “Encargado de Protección de Datos Personales”, quien es el responsable del manejo y la administración de sus datos, a quien se puede contactar mediante el correo electrónico: sbocanegra@oasiscoyoacan.com o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Av. Paseo de las Palmas N° 781, oficina 401, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

La solicitud para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá de realizarse en términos del artículo 29 (veintinueve) de la “Ley”, debiendo contener al menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, de preferencia correo electrónico; (b) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales y por tanto, para que no sean utilizados; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta a Usted, se deberá presentar carta poder expedida por el titular de los Datos Personales, suscrita ante dos testigos y anexando copia simple de la identificación oficial de Usted y del representante legal.

OASIS COYOACÁN, no será responsable de la seguridad de los Datos Personales que pudieren recabar de manera externa los arrendatarios, concesionarios, usuarios, visitantes y/o prestadores de servicios o cualquier tercero distinto a **OASIS COYOACÁN**, por lo que, desde este momento se informa que **OASIS COYOACÁN** no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de ello.

f) MODIFICACIONES A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD:

OASIS COYOACÁN se reserva el derecho de realizar modificaciones futuras al presente Aviso de Privacidad, para cumplir con reformas legales y/o modificaciones a las políticas internas. Dichas modificaciones serán comunicadas por **OASIS COYOACÁN**, vía correo electrónico a la dirección que Usted ha proporcionado y/o a través de una publicación en la página www.oasiscoyoacan.com.

g) LIMITACIONES:

Con independencia de lo estipulado en el presente aviso de privacidad y derivado del artículo 4 de la “Ley” y demás ordenamientos aplicables, los derechos relativos al uso, protección y salvaguarda de sus Datos Personales, contenidos en el presente Aviso de Privacidad, se encuentran limitados por las disposiciones gubernamentales aplicables en materia de seguridad nacional, salud y orden público, quedando Usted enterado desde este momento, que **OASIS COYOACÁN** podrá revelar sus Datos Personales, en caso de que resulte necesario, en virtud de algún requerimiento de las autoridades competentes en la materia.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: Mayo, 2018.